Arbeitsproben CRM & E-Mail-Marketing

Ausgewählte Newsletter aus meiner Tätigkeit bei BLUME2000

Während meiner Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement war ich unter anderem im CRM tätig und für die Erstellung und den Versand von Newslettern verantwortlich.

Die folgenden drei Beispiele zeigen unterschiedliche Anlässe und Ziele der Kundenkommunikation: von der Bewerbung neuer Produkte über Verkaufsaktionen bis hin zur Kundenbindung.

Ausgewählte Arbeiten

Newsletter 1: Neues Jahr, neue Sträuße
Produktneuheiten & Kaufimpuls zum Jahresstart

Newsletter 2: Letzter Adventsdeal
Rabattaktion & zeitlich begrenzter Kaufimpuls

Newsletter 3: Danke für deine Treue
Kundenbindung & wertschätzende Kommunikation

Newsletter 1: Neues Jahr, neue Sträuße

Thema: Jahresauftakt & neue Blumensträuße

Ziel der Kommunikation:
Mit dem Start ins neue Jahr sollten Kundinnen und Kunden auf die neuen Sträuße aufmerksam gemacht und zum Kauf angeregt werden. Dabei stand die Idee eines frischen Starts ins neue Jahr im Mittelpunkt.

Ansatz:
Die Neuheiten wurden mit dem Gedanken „frischer Schwung fürs neue Jahr“ verbunden und ansprechend in der E-Mail präsentiert.

BLUME2000

GRATIS LIEFERUNG AB 50€*



HAPPY NEW YEAR, Mia.

Übrigens, wir haben gerade die perfekten Neujahrssträuße für dich! Frisch, stylish und voller guter Vibes – ideal, um ins neue Jahr 2025 zu starten. Mache deinen Liebsten eine Freude oder bring Farbe in dein Zuhause. Hol dir mit unseren Neuheiten frische Vibes und starte bunt in 2025. Auf ein Jahr voller Farbe und guter Laune!





FRISCHER SCHWUNG FÜRS NEUE JAHR



Und während du dein Zuhause verschönerst, tust du auch deinem Wohlbefinden etwas Gutes – ein schöner Vorsatz für den Jahresbeginn! Blumen bringen nicht nur Frische und positive Vibes in dein Leben, sondern verbessern auch dein Wohlbefinden und machen gute Laune.



















HIGHLIGHTS ENTDECKEN

ENTDECKE WEITERE KATEGORIEN



TULPEN



DEKORATION



ORCHIDEEN



GESCHENKSETS



STRÄUSSE



GRÜNPFLANZEN

UNSERE VERSPRECHEN

7DAY

SUPER FRISCH GARANTIERT

REGIONAL, PLASTIKFREI, NACHHALTIG

HANDGEMACHT FLORISTISCH DESIGNT

*Kein Code notwendig, der Rabatt wird direkt im Warenkorb abgezogen.

Newsletter 2: Letzter Adventsdeal

Thema: Verkaufsförderung & zeitlich begrenztes Angebot

Ziel der Kommunikation:
Zum Ende des Jahres sollte noch einmal auf die bestehenden Rabattaktionen aufmerksam gemacht und ein zusätzlicher Kaufimpuls geschaffen werden.

Ansatz:
Die zeitliche Begrenzung wurde genutzt, um Dringlichkeit zu erzeugen: Das Jahr geht zu Ende, die Deals aber noch nicht. Die verfügbaren Angebote und Rabatte standen dabei im Mittelpunkt.

Zur Onlineversion

BLUME2000



DAS JAHR ENDET - UNSERE DEALS NICHT

Hi Mia, wir haben noch etwas für dich! Das Jahr geht langsam zu Ende und zum Abschluss gibt es heute bis zum **23.12.24 10% Rabatt*** auf alle Produkte aus der **Kategorie Silvester** - für einen blumigen Start ins neue Jahr. Verpass diesen besonderen Adventsdeal nicht und mach dir oder anderen eine Freude, die von Herzen kommt!

Dein Rabattcode:
SILVESTER10*

JETZT 10% SICHERN



















HIER ENTDECKEN

DEIN FINALER ADVENTSDEAL

Kerze Nummer vier bringt nicht nur Licht, sondern auch deinen letzten Deal. Also, nicht lang schnacken – letzten Deal schnappen und dir oder jemand anderem eine Freude machen!



Bis bald!

Dein Team von BLUME2000

ENTDECKE WEITERE KATEGORIEN



VASEN



GRÜNPFLANZEN



SILVESTER

UNSERE VERSPRECHEN

7DAY

SUPER FRISCH GARANTIERT

REGIONAL, PLASTIKFREI, NACHHALTIG

HANDGEMACHT FLORISTISCH DESIGNT

*Gilt nur auf die Produkte der folgenden URL: blume2000.de/anlaesse/silvester ab einem Mindestbestellwert von 12,99€. Aktion gültig bis 23.12.2024. Gilt nicht auf Bücher, Geschenkkarten, Versandkosten und das Blumen-Abo. Nicht mit anderen Aktionen kombinierbar. Nur für Privatpersonen.

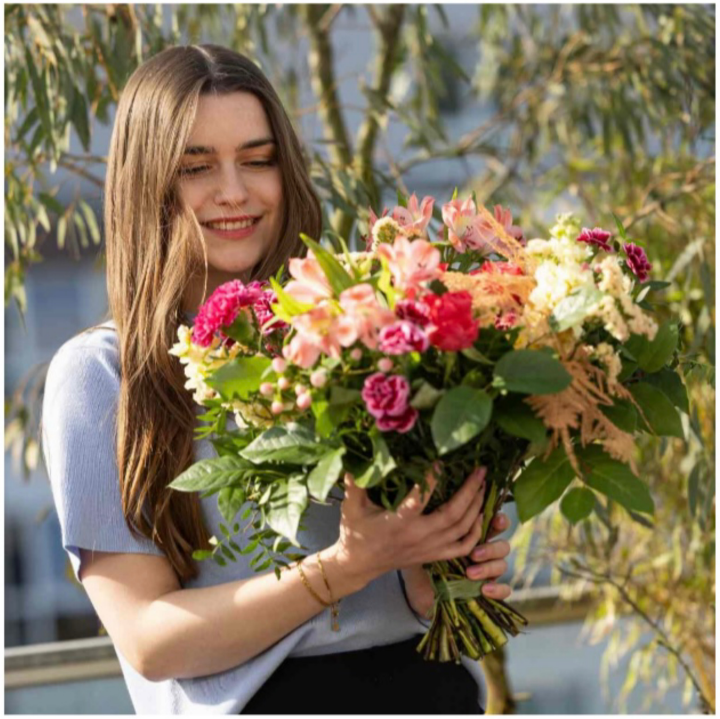
Newsletter 3: Danke für deine Treue

Thema: Kundenbindung & Wertschätzung

Ziel der Kommunikation:
Bestehenden Kundinnen und Kunden sollte für ihre Treue gedankt und gleichzeitig eine passende Auswahl an Blumen vorgestellt werden.

Ansatz:
Die persönliche Botschaft „Danke für deine Treue“ wurde mit passenden Blumenangeboten verbunden. So stand nicht nur der Verkauf, sondern zunächst die Wertschätzung der bestehenden Kundenbeziehung im Vordergrund.

BLUME2000



WIR SAGEN DANKE - UND DU?

Hi Mia, in dieser festlichen Zeit möchten wir dir für deine Unterstützung und Treue danken. Vielleicht möchtest du auch einer lieben Person eine Freude bereiten und dich mit wunderschönen Blumen bedanken? Es gibt keine bessere Art, deine Gefühle auszudrücken als mit den einzigartigen Blumen aus unserem Sortiment.

EIN DANKESCHÖN VERSCHICKEN

BLUMEN, DIE „DANKE" SAGEN!



ELEGANZ IN VOLLER BLÜTE

Lilien sind einfach zeitlos schön. Mit ihren strahlenden Blüten und dem feinen Duft bringen sie immer eine besondere Eleganz ins Haus. Sie sind perfekt, um einem lieben Menschen zu zeigen, wie viel er dir bedeutet – und das ganz ohne große Worte.

ZUM PRODUKT

SWEET ROSES

Rosen sind der Klassiker, wenn es um Liebeserklärungen geht. Sie sprechen für sich und passen einfach immer. Ob für den Partner oder eine gute Freundin – mit Rosen zeigst du, dass dir jemand wirklich am Herzen liegt. Ein simples, aber schönes Geschenk, das immer ein Lächeln zaubert.

ZUM PRODUKT



DER COUNTDOWN LÄUFT...





Das Jahr geht langsam zu Ende, aber die Gelegenheit, noch etwas Schönes zu finden, nicht! Schau schnell in unserem Shop vorbei und sichere dir die perfekte blumige Überraschung für einen tollen Start ins neue Jahr. Ob für dich selbst oder zum Feiern - hier gibt's noch einiges zu entdecken. Wir wünschen dir einen guten Rutsch!

HIER STÖBERN

DEINE NEUE LIEBLINGSVASE



JETZT ENTDECKEN

Bis bald!

Dein Team von BLUME2000

ENTDECKE WEITERE KATEGORIEN



STRÄUSSE



DEKORATION



ÜBERTÖPFE

UNSERE VERSPRECHEN



SUPER FRISCH
GARANTIERT



REGIONAL, PLASTIKFREI,
NACHHALTIG



HANDGEMACHT
FLORISTISCH DESIGNT